みんなで支える医療安全

Medical safety club 利用規約

http://www.sjnk-rm-medical.com/

Medical safety club（以下「本サービス」といいます。）は、医療機関のリスクマネジメント活動に資する情報（以下「コンテンツ」といいます。）をインターネットを通じて提供するサービスです。
この利用規約は、本サービスを提供するSOMPOリスケアマネジメント株式会社（以下「当会社」といいます。）と以下に定める会員との間の利用および運営・管理に関する一切の関係に適用されます。本サービスを利用する方は、**Medical safety club** 利用規約（以下「本規約」といいます。）への同意が必要です。
なお、株式会社セーフマスターのインシデント管理システムを導入し、同社より「セーフマスターメンテナンス会員」の指定をされている医療機関には、別途、株式会社セーフマスターから、Medical safety club利用規約（セーフマスターメンテナンス会員用）が交付されます。Medical safety club利用規約（セーフマスターメンテナンス会員用）は本規約に優先して適用されます。

第1条　本サービスの会員

1. 当会社は、損害保険ジャパン日本興亜株式会社と医師賠償責任保険契約を締結している病院、団体、一般医院・診療所、歯科医院および損害保険ジャパン日本興亜株式会社が認めた団体の方をMedical safety club会員（以下「会員」といいます。）とします。
2. 当会社は、保険契約の有無に関する情報は持ち合わせておりませんので、各施設内の損害保険の事務を取り扱う部署またはご担当者にご確認ください。

第2条　運営

本サービスの運営・管理は当会社が行い、メールマガジンの配信事務については、外部業者への委託を行います。

第3条　ID、パスワードの交付と管理

1. 当会社は会員に対して、本サービスの各コンテンツにアクセスするためのID作成用認証コードを2014年9月より順次付与します。例外として認証コードを必要としない場合には直接ID、パスワードを付与します。
2. 認証コードは損害保険ジャパン日本興亜株式会社より順次ご案内します。
3. ID、パスワード（および認証コード）は、保険契約期間中において継続して使用可能です。サイトにて定期的に契約の有無を確認させていただきます。また、申請の内容と実際の契約内容を照合し、直接ご本人に確認させていただく場合もあります。虚偽の申請があった場合には、ただちに本サービスを停止させていただきます。（第7条参照）
4. 当会社は、ID、パスワードの有効期間満了日について会員に予告を行いません。
5. この認証コードにて、会員施設の役職員すべての方がIDを作成できます。個人で契約（学会、団体等）をされている場合には、契約者のみIDを作成できます。
6. 登録情報の変更等が発生した場合は、本サイトから登録情報の変更手続きを行ってください。
7. パスワードを忘れた場合は、本サイトから再設定手続きを行ってください。
8. 当会社は会員が、ID、パスワードおよび認証コードを第三者（会員施設の役職員以外）に譲渡、貸与、その他の方法で利用させることを禁止します。
9. 会員によるID、パスワードおよび認証コードの管理不備、使用上の過誤、第三者の利用等により会員自身またはその他の第三者が損害を被った場合、当会社は一切責任を負わないものとします。

第4条　本サービスの内容

1. 会員は、ID、パスワードを使用し、本サイト内のコンテンツにアクセスし、ダウンロードすることができます。
2. 当会社はMedical safety clubのコンテンツの更新情報等を登録されたメールアドレスに配信します。
3. 前項のメールマガジンは、原則毎週金曜日に配信します。
4. ただし、前項に関わらず、毎月第5金曜日は休刊とします。また、年末、年始や金曜日が祝日にあたる場合、およびゴールデンウイークに入る場合は、予告をもっ

て配信日を変更したり、休刊することがあります。

5. 会員は、本サイト内の掲示板および各コンテンツに対する記事コメントを利用することができます。
6. 掲示板のサービスは現在準備中です。開始にあたっては、本サイトおよびメールマガジンにてご案内します。

第5条　掲示板、記事コメントの利用

1. サービスの内容

掲示板および記事コメント（以下「掲示板等」といいます。）は、医療機関のリスクマネジメント活動を支援するためのコミュニケーションの場として当会社が運営・管理し、会員が登録したアカウント名で投稿できるサービスです。

2. アカウント名

アカウント名は ID ごとに設定していただき、投稿者はこのアカウント名により投稿していただきます。

3. 投稿内容の取扱い

当会社は、会員による投稿内容については、以下のとおり取り扱います。

① 会員は、掲示板等に記載する情報が多数の会員に開示される性質のものであることを認識し、自己の責任において投稿を行なうものとします。

② 当会社は、会員が自己の個人情報等を掲示板等で開示した場合の結果につき、一切責任を負いません。

③ 会員が掲示板等で開示する情報に他者の著作物の引用を含む場合は、著作権法に則り、予め引用する情報の権利者に許諾を得るか、もしくは、引用文に引用元情報を付記することとします。万が一、会員が権利者の許諾なく情報を無断で使用した場合の結果につき、当会社は一切の責任を負いません。

④ 当会社は投稿内容についての真実性、正確性、その他一切の性質について保証するものではありません。

⑤ 当会社は以下の理由により予告、説明なしで投稿を削除することができます。

・本条第4項に掲げる禁止行為に抵触する投稿
・その他、当会社が不適切と判断した場合

4. 禁止行為

当会社は、会員による掲示板等の利用に関して、以下の行為を禁止します。

① 法令等への違反

法令、公序良俗に反する内容を含むものを投稿すること、および犯罪行為を惹起するおそれのある投稿をすること。

② 指定ジャンルからの逸脱

各掲示板等に指定されたジャンルやテーマから著しく逸脱した内容を投稿すること。

③ 誹謗中傷および損害を与える投稿

たとえ事実であっても、個人・団体・製品・サービスを誹謗中傷する内容および経済的・精神的損害を与えるもの、脅迫的なもの、公開意見書、公開質問状など扇動を目的としたもの、名誉毀損および侮辱にあたるものを投稿すること。

④ 宣伝・勧誘行為

商品やサービスなど、広告・宣伝等商業的内容を含むもの、ならびにチェーンメール、その他勧誘を目的とする内容を含むものを投稿すること。

⑤ 不快感を与える投稿

他人に著しい不快感を与える内容および罵詈雑言を投稿すること。

⑥ 迷惑な投稿

ある一つの掲示板もしくは複数の掲示板に対して、同一内容を意図的に多数投稿すること。文章として無意味な文字列の繰り返し、改行の多用等で迷惑をかける行為。

⑦ 成りすまし行為

自分以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権が無いにもかかわらず会社等の組織を名乗ったり、または他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽ったりする行為。混同されることを目的として似通ったアカウント名を使用する行為。自作自演や意見の誘導、および混乱させる行為。

⑧ 他人に誤解や不快感を与えるアカウント名の使用

他人に誤解や不快感を与えることを目的としたアカウント名を使用する行為。

⑨ 知的財産権の侵害

例えば歌詞の引用等、著作権、商標権、意匠権、肖像権等の知的財産権およびプライバシー権、名誉等、他人の権利を侵害する内容を含むもの、および著作物の貸し借り、コピープロテクトの解除方法、パスワード類等他人の権利の侵害を助長する内容を投稿すること。

⑩ プライバシーの侵害

他人および本人であってもメールアドレス、住所、電話番号、クレジットカード番号等プライバシーにかかる事項等個人情報を含むものを投稿すること。また、患者の症例や事例により容易に個人を特定できるような情報もこれに含むものとする。

⑪ 虚偽および根拠の無いうわさの投稿

意図的に虚偽の内容を投稿すること、および根拠の無いうわさや風説を投稿すること。

⑫ 有害なプログラム・スクリプト類を含むものの入力

ソフトウェア、ハードウェア、通信機器等の機能を妨害、破壊、制限や利用者を混乱させる等の有害なスクリプト・コード・プログラム類を含むものを入力すること。

⑬ その他

・上記制限事項に該当するウェブサイトにリンクするものを投稿することおよび上記制限事項に該当するアカウント名を使用すること。
・その他、掲示板等に記載することが不適切であると当会社が判断する内容を含むものを投稿すること。

第6条　提供情報の取扱

1. 本サイトの著作物の権利は（明記されている場合を除く）当会社に帰属します。
2. 当会社は、前項に定める著作物（明記されている場合を除く）を、会員施設のリスクマネジメント活動を目的として、会員施設内に限り複製、転載、配布することを許諾します。
3. 前項の利用に際しては、出典が「SOMPOリスケアマネジメント株式会社」または「Medical safety club」であることを明記してください。
4. 会員は、当会社の提供するコンテンツの一部または全部を、第三者に開示し、または複製、販売、その他いかなる方法においても第三者に提供・利用させることを禁止します。

第7条　本サービスの停止

本サービスの会員が次項のいずれかの条項に違反したとき、当会社はただちにID、パスワードを無効にした上で、会員に対する本サービスを停止します。

1. 本規約のいずれかに違反したと当会社が判断した場合
2. その他、当会社が会員として不適当と判断した場合

第8条　個人情報の取り扱い

1. 個人認証情報および当社が取得した会員に関する情報（以下、「個人情報」といいます）は、当社の「個人情報のお取り扱いについて」（https://sompo-rc.co.jp/privacy/index.php#Handling）にしたがって取り扱われます。
2. 個人情報は、会員が本サービスから退会した場合、または当社が会員の本サービスの利用を停止した場合でも、当社は過去の利用状況をデータとして一定期間保有することができるものとします。
3. 会員は、本サービスの提供を受けるために会員の従業員、取引先等に関して個人情報を取得し、または当社に対して提供するに際しては、当社が本サービスの提供に支障をきたすことのないよう、個人情報の保護に関する法律その他適用法令等を遵守し、それらに準拠してのみ行うものとします。

第9条　責任の制限

1. 本サービスで提供する情報の内容は、当会社が信用できると見なした原資料その他の情報源から作成したものですが、当会社は、その正確性、完全性、有用性および本サービスの会員の特定目的への適合性について、保証するものではありません。
2. 本サービスの会員は、当会社から提供される情報の内容が参考情報であることを了解し、その利用にあたっては、会員自身の自主判断と責任において行うものとします。
3. 当会社は、本サービスで提供する情報の内容が、会員または第三者の権利を侵害し、または権利の侵害に起因して紛争が生じた場合、故意または重過失がある場合を除き、その侵害および紛争に対して何らの責任も負わないものとします。
4. 会員は、本サービスを利用するために必要となる次の各号に掲げる環境の整備および維持管理を、自己の費用と責任で行うものとします。
   ① コンピュータ、通信機器その他本サービスを利用するために必要となるすべての機器の準備および設置。
   ② 電気通信事業者等の電気通信サービスを利用したインターネット接続。
   ③ その他、本サービス利用のために必要な設備の設定および環境の整備または維持。
5. 当会社は、会員が使用するコンピュータやソフトウェアおよびウィルス感染等の環境に基づき生じた損害について、賠償する義務を一切負いません。
6. 当会社は、当会社の故意または重過失がある場合を除き、本サービスからのダウンロードやコンピュータウィルス感染等により発生した、コンピュータ、回線、ソフトウェア等の損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。
7. 当会社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、会員への事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの提供を中断することができるものとします。
   ① 本サービス用システムの保守点検、更新を定期的または緊急に行う場合。
   ② 天災地変等不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合。
   ③ その他、当会社が本サービスの提供が困難と判断した場合。
8. 本サービスで提供する情報の内容に誤りまたは欠落があった場合、または配信が中断、停止、遅滞した場合は、当会社は速やかに復旧作業に努力しますが、これらを原因に、会員に損害が発生した場合でも、当会社は賠償責任を負いません。
9. 当会社は、会員からのコンテンツ等の情報の内容に関する個別の問い合わせに応じないものとします。

第10条 規約の改訂

本規約の内容は、当会社の判断により改訂できるものとし、本サービスの会員はそれを承諾するものとします。

第11条 その他

本規約に定めのない事項あるいは本規約の解釈に疑義が生じた場合は、会員、当会社が誠意をもって協議し、解決するものとします。

第12条 合意管轄

本規約に関して生じた一切の紛争処理については、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

【お問合わせ・連絡先】

Medical safety club 事務局
http://www.sjnk-rm-medical.com/

SOMPOリスケアマネジメント株式会社
医療リスクマネジメント事業部 Medical safety club 事務局
〒160-0023
東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル
URL：http://www.sompo-rc.co.jp/
E-mail：mc@sompo-rc.co.jp
TEL:03-3349-3501 ファックス 03-3349-5974

【制定・改定履歴】
2012 年 04 月 02 日制定
2012 年 04 月 03 日改定
2012 年 04 月 24 日改定
2012 年 05 月 01 日改定
2013 年 04 月 01 日改定
2013 年 06 月 01 日改定
2014 年 09 月 01 日改訂
2015 年 08 月 21 日改訂
2015 年 10 月 26 日改訂
2016 年 04 月 01 日改訂
2016 年 05 月 17 日改訂
2016 年 07 月 06 日改訂